

La ditta **FERBI S.r.l.** svolge attività di officina di produzione insetticidi, disinfestanti e topicidi ed è regolarmente autorizzata con Decreto del Ministero della Sanità alla formulazione e confezionamento di presidi medico chirurgici (biocidi).

L'azienda è orientata alla progettazione, formulazione e produzione di insetticidi, topicidi e disinfestanti ad uso civile, domestico e industriale.

Essa non svolge nessuna attività di distribuzione di prodotti propri o di terzi in nessun segmento di mercato. Grazie a questa precisa scelta è possibile garantire la massima riservatezza delle informazioni del cliente e non entrare in competizione con le sue attività commerciali.

Ai fini del controllo della qualità dei propri prodotti, l'azienda possiede, al proprio interno, un laboratorio dove vengono effettuate analisi delle materie prime in ingresso e dei prodotti finiti in uscita oltre ad avvalersi della consulenza di laboratori esterni certificati ed autorizzati dal Ministero della Salute. La Ferbi S.r.l. nasce nel 1996 e negli anni ha acquisito una notevole esperienza nel proprio settore, divenendo apprezzata dai propri clienti per prezzo, qualità, affidabilità, prestazioni ed immagine; ha visto, inoltre, consolidare la propria posizione nella zona del Centro-Italia.

Tutt'oggi la Ferbi Srl si impegna nel cercare di raggiungere livelli sempre più elevati nell'ottica del miglioramento continuo e in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato, tendere a livelli di eccellenza e soddisfare i requisiti in termini di qualità dei prodotti realizzati e dei servizi connessi; non solo, la Ferbi date le proprie attività riconosce la propria importante influenza sull'ambiente e sul territorio circostante e, consapevole di tale posizione e delle proprie responsabilità, ha deciso di assumere un ruolo attivo nei confronti della tutela dell'ambiente dotandosi di un Sistema di Gestione Integrato tale da consentire la riduzione dei principali impatti ambientali, integrando questi aspetti in tutte le proprie attività. La Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato atto a garantire la realizzazione e commercializzazione di **prodotti sicuri e dalle elevate caratteristiche qualitative** che abbia come scopo il perseguimento dell'efficacia e dell'efficienza;
- il rispetto e la garanzia, per le proprie attività, della **piena conformità alle disposizioni legislative** previste dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché alle prescrizioni autorizzative e agli accordi volontari sottoscritti con enti pubblici e privati;
- l'attenzione a tutte le parti interessate dell'azienda e al rispetto dei relativi requisiti ove risultino rilevanti, **all'interno del contesto** in cui è inserita l'organizzazione;
- **l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente** con puntuale rilevazione del suo gradimento e puntando ad un suo sempre maggior apprezzamento garantito dalla ottima qualità del prodotto e dalla stretta collaborazione con il cliente;
- l'utilizzo di **fornitori di qualità** attraverso un'accurata selezione degli stessi, il monitoraggio delle relative prestazioni e l'adozione di **criteri di eco-sostenibilità** nell'acquisto di beni e servizi;
- forme di **correttezza negli approcci commerciali e tecnici** con i clienti, nella massima trasparenza della comunicazione e dei servizi offerti, la stessa trasparenza posta in materia di gestione ambientale verso tutti i portatori di interesse, gli organi di controllo e le istituzioni locali soprattutto in merito ai rischi potenziali per l'ambiente;
- la continua ricerca di **miglioramento del prodotto, del controllo di processo e della organizzazione aziendale** attraverso l'innovazione e lo sviluppo delle proprie attrezzature introducendo, ove possibile, le **migliori tecnologie disponibili** a costi economicamente sostenibili e con un occhio di riguardo alla riduzione dei consumi energetici, di risorse naturali, delle emissioni in atmosfera, della produzione di rifiuti e dell'uso di sostanze pericolose;
- la cura della **crescita professionale** per tutto il personale aziendale, per ottenere risultati di sempre più grande professionalità a livello di competenza, disponibilità, capacità di diagnosi e di risoluzione di problemi;
- uno **sviluppo commerciale** teso alla ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree nazionali, curando anche l'immagine aziendale;
- la valutazione per le proprie attività degli impatti sull'ambiente quindi l'attuazione di misure di riduzione degli stessi attraverso **iniziative di sviluppo sostenibile** che ottimizzino l'utilizzo di risorse naturali e contengano i consumi sia energetici che di materiali;
- l'impegno alla protezione dell'ambiente e alla **prevenzione dell'inquinamento**;
- la promozione di un **comportamento responsabile dei propri fornitori, appaltatori e partner commerciali**, coinvolgendoli, laddove possibile, nelle proprie attività aventi effetti significativi sull'ambiente;
- **risposte rapide ed efficaci alle eventuali emergenze** che dovessero insorgere durante lo svolgimento delle attività, collaborando con gli enti istituzionali competenti;
- programmi e processi di gestione del sistema qualità e ambiente proattivi, trasparenti, adeguati ai requisiti della politica e rivolti al **miglioramento continuo** delle proprie prestazioni;
- una comunicazione interna che favorisca il **pieno coinvolgimento, la sensibilizzazione e la responsabilizzazione** di tutto il personale sui temi e sugli obiettivi ambientali e della qualità anche attraverso la **predisposizione e divulgazione** di specifiche procedure che rendano il più possibile omogeneo il comportamento e la gestione delle attività, al fine di promuovere il corretto utilizzo e la razionalizzazione delle risorse naturali nonché favorendo, laddove possibile, il risparmio energetico.

La Direzione crede profondamente nei principi appena espressi e si impegna a diffondere, promuovere e sostenere la Qualità e il rispetto dell'Ambiente in azienda mantenendo un Sistema di Gestione Integrato attivo e dinamico e a realizzare quanto esposto attraverso la definizione di obiettivi concreti e misurabili nonché azioni utili al perseguimento degli stessi.